

# Samordningsförbundet Jämtland län presenterar: ”Försäkringskassan på Hälsocentral”

2016



## Projektägare

Försäkringskassan

## Period

2016-09-01 – 2018-08-31

## Projektledare

Gisela Olsson [gisela.olsson@forsakringskassan.se](mailto:gisela.olsson@forsakringskassan.se)

## Parter

Försäkringskassan  
Primärvården, Region Jämtland Härjedalen

## Målgrupp

- **Besökande vid hälsocentralen**
  - för att öka kunskapen om socialförsäkringarna ska hälsocentralens besökare kunna träffa Försäkringskassans handläggare för att få information och bättre förståelse för socialförsäkringarna.
- **Hälsocentralens personal**

Försäkringskassans handläggare kommer att;

  - ge information om socialförsäkringen
  - hålla i utbildning om sjukförsäkringen
  - ge stöd i kontakter i enskilda ärenden
  - medverka i Arbetsplatsträffar, STR-/RTM-möten och andra interna möten.
- **Arbetsgivare**

Försäkringskassans handläggare kommer att;

  - ge stöd i kontakterna mellan hälsocentralen och enskilda arbetsgivare
  - bidra med information om socialförsäkringen som är relevant vid kontakten mellan arbetsgivare och vård
  - eventuellt anordna utbildning till arbetsgivare

## Mål

### Övergripande mål

- Att utveckla en modell för förstärkt kvalitativt samarbete mellan primärvården och Försäkringskassan - för ömsesidig kunskap och förståelse för en förbättrad sjukskrivningsprocess.
- Att uppnå ökad kunskap och förståelse om socialförsäkringen - hos besökare och aktuella arbetsgivare.



### Delmål

- Att Försäkringskassans handläggare på Hälsocentralen ska bidra till snabbare och bättre processer - i samverkansarbetet till nytta för individen.
- Att ta fram nya eller utveckla metoder/rutiner/arbetssätt - som inverkar positivt på sjukskrivningsprocessen och samarbetet mellan de tre aktörerna.
- Att bidra till ökad kunskap och förståelse om socialförsäkringen.
- Att minska och påverka länets höga sjukpenningtal.
- Att påverka attityder till sjukskrivning både hos vårdens medarbetare och besökare till vården samt arbetsgivare
- Att utveckla former för hur tidig kontakt mellan vården och arbetsgivare kan ske

### Innehåll och samverkansfaktorer

Hälsocentralerna Järpen, Krokomb, Brunflo, Odensala samt Zätagränd ingår i projektet. Försäkringskassans handläggare finns på respektive hälsocentral en dag/vecka.

Handläggare skall vara tillgänglig på hälsocentralen för personal och för hälsocentralens besökare; för konsultation och kunskapsförmedlare vad gäller frågor kopplade till sjukskrivningsprocesser och socialförsäkringsfrågor. Tillgängligheten avser även kontakter med arbetsgivare. Hen är också Fk:s representant i STR mötena. Handläggaren ska bidra till snabbare och bättre processer i samverkan till nytta för individen.

Tillsammans med personal från hälsocentralen ska en handlingsplan för samarbete FK och vården tas fram per hälsocentral.

Insatsens samlade aktiviteter anses och stöds av projektledaren.

### Utvärderingsplan

Delrapporter **2017-03-31 och 2017-11-30**

Slutrapport **2018-10-15**

- Kontinuerlig utvärdering/återkoppling till **styrgrupp** och **arbetsgrupp**.
- SUS

2016-12-29

Sammanställt av Anna Hildebrand och Gunilla Kaev

Samordningsförbundet Jämtlands län