



Slutrapport Servicetjänster i skolan

En utvärdering av projektet ”Servicetjänster i skolan” gjordes 2018-09-17. Där beskrevs upplägg på projektet, handledarens roll samt deltagarnas och övrig skolpersonals upplevelser. I denna slutrapport ligger fokus på hur väl projektet svarat mot de mål som varit satta.

Mål med projektet:

1. Ta fram, testa, följa upp och bidra till att sprida en modell för matchning, introduktion, handledning, urskiljning av arbetsuppgifter och en väg vidare mot utbildning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden

Att ta fram en modell för handledning och urskiljning av arbetsuppgifter har varit ett ständigt pågående arbete. Skola är en dynamisk arbetsplats i sig vilket gör att det krävs en stor flexibilitet. Att deltagarna har helt olika erfarenheter och förmågor gör att det ställs än högre krav på handledarens förmåga att göra anpassningar. Mycket tid har lagts på schemaarbete. Då de flesta deltagarna även har studerat och studiedagar ibland har bytts så har scheman behövt förändrats. I takt med att deltagarna har känt sig mer förtrogna med olika arbetsuppgifter så har också det lett till förändrade scheman. Handledaren behöver även kännedom om elevgruppernas sammansättning samt en god kontakt med pedagogerna. En slutsats som dragits är därför att:

- Handledningen fungerar allra bäst när pedagogerna i den befintliga verksamheten får tid till att utföra denna.

Under den termin när detta har gjorts har skolan lyckats med det övergripande målet att hitta en modell för matchning och handledning. Konkret har detta arbete sett ut så här:

Tre pedagoger har ansvarat för handledning mot de olika verksamheterna (förskoleklass, skola samt fritidshem). En av dessa har haft det övergripande

ansvaret som projektledare. De har haft en utökad tjänstgöringsgrad för att kunna utföra detta arbete.

Projektledaren har haft möten med deltagarna varje vecka för att följa upp arbetet, göra eventuella schemaändringar, sätta mål tillsammans med deltagarna samt förbereda dem på olika moment. Samtidigt har handledarna arbetat nära deltagarna i den dagliga verksamheten vilket möjliggjort att handledningen blivit ständigt levande och ändamålsenlig. Handledare och rektor har träffats några gånger i månaden för att följa upp arbetet.

Övergripande mål:

2. Skapa nya arbetstillfällen med ”enklare jobb”

Eftersom det är legitimationskrav för att arbeta i skolan både som lärare, förskollärare samt i fritidshemmet så har detta mål upplevts som svårt att uppnå för projektansvariga. I detta fall har även de som under dessa två år arbetat med projektet inte varit samma personer som har gjort målbeskrivningarna. Att arbeta mot att deltagarna ska utbilda sig inom något av läraryrkena alternativt kunna fungera som kompetenta vikarier inom skola hade varit mer realistiska mål.

Delmål

3. Att vi identifierar arbetsuppgifter som kan utföras av andra än utbildad personal

Arbetsuppgifter som deltagarna introducerats i har bland annat varit: mellisvärd, rastvärd, taxivärd, rastbodsvärd, följa med vid resor med elever ex. taxi till simundervisning etc. De har sedan fått utökat ansvar genom att bland annat läsa med elever eller leda andra aktiviteter. Detta har varit uppgifter som dels varit viktiga för verksamheten och som även varit meningsfulla och lärorika för deltagarna.

Delmål

4. Att vi identifierar och eventuellt skapar lämpliga alternativ för deltagare som sen vill vidareutbilda sig.

Då samtliga deltagare har varit utlandsfödda så har språkstudier varit prioriterat. Ett utvecklingsområde är att tidigt göra individuella utvecklingsplaner för deltagarna. Handledaren tillika projektledaren har här en viktig roll i att ansvara för att upprätta ett samarbete med Vuxenutbildningen och SYV.

Delmål

5.

- Följa upp för att se om servicetjänsterna bidrar till att sänka sjuktalet hos befintlig personal

Läsåret innan ”Servicetjänster i skolan” startade upp så låg sjukfrånvaron bland personalen på skola och fritidshem på 11,9%. Den har sedan minskat markant från 2017 och framåt. I halvårsrapporten för 2019 var den sammanlagda sjukfrånvaron 2,5 % på Näldensskolan. Detta är en mycket låg siffra i jämförelse med övriga skolor i kommunen.

Övriga effekter

Medarbetarengagemang

Näldensskolan har varit en skola som genomgått många förändringar under denna tidsperiod. Vid projektets början var en stor del av personalgruppen tillika rektor nya på skolan. Elevantalet har även ökat kraftigt under dessa två år. Det kan därför vara svårt att sja om vilken inverkan just ”Servicetjänster i skolan” har haft på arbetsplatsen. Det kan dock konstateras att personalens HME- Index (Hållbart medarbetarengagemang) har höjts avsevärt de senaste två åren i undersökningar som gjorts. Näldensskolans personal skattar sin arbetsmiljö gällande faktorer såsom motivation, återhämtning, stolthet över sin arbetsplats, styrning och organisatorisk arbetsmiljö nio procentenheter högre än genomsnittet i barn och utbildningsförvaltningen. Det finns en upplevelse bland personalen att projektet bidragit till att det finns fler ”marginaler” i vardagen. Om några elever vill gå ut på eftermiddagen på fritidshemmet så finns det alltid vuxna att tillgå. Avlastning med dukning av mellanmål etc har varit till stor hjälp för att kunna hänge sig till det pedagogiska arbetet. En annan aspekt har varit den mångfald som deltagarna bidragit med. Deras historia och bakgrund har skapat en ödmjukhet i personalgruppen. Ett gemensamt engagemang har funnits för att ”klä på” deltagarna så mycket kunskap som möjligt och hjälpa dem vidare mot arbete eller studier. Den tacksamhet som deltagarna uttryckt över att få arbeta på skolan har bidragit till en positiv atmosfär. Rektors uppfattning är att projektet överlag varit mycket positivt för kulturen på arbetsplatsen.

Elevnyttan

Effekterna för eleverna har varit många.

- De har fått tagit del av en etnisk och kulturell mångfald.
- Eleverna har även fått träna sig i att hjälpa deltagarna att lära sig det svenska språket.
- De har haft flera vuxna som deltagit i deras aktiviteter såsom att spela fotboll, spela sällskapsspel etc

- En utökad grundbemanning på skolan har lett till ett mindre behov av att ta in vikarier vilket även har lett till en kontinuitet för eleverna.
- De elever och vårdnadshavare som talar samma språk som deltagarna har haft en gynnsam situation gällande integrationen till det svenska skolsystemet. Deltagarna har fungerat som en länk mellan skola och hem och har kunnat delge olika sorters information, utbilda vårdnadshavare i olika digitala system såsom frånvarorapportering etc.

Att utveckla

Deltagare som eventuellt väljer att inte gå vidare till studier behöver matchas till arbetsplatser med stora behov av vikarier.

BUN behöver hitta ett sätt att ta tillvara på deltagarnas kompetenser och erfarenheter på bästa sätt över hela kommunen. Detta skulle förslagsvis kunna göras genom att servicetjänster ska vara en punkt på agendan vid rektorsträffar. Eventuellt skulle ett samarbete med pedagogpoolen kunna upprättas.

Sammanfattande slutsatser

Det finns stora vinster att göra för såväl deltagare, övrig skolpersonal samt elever i ett projekt som detta. Det har krävts mycket tid och arbete för att landa i det upplägg som beskrivs ovan.Handledningen har varit en förutsättning för att utfallet ska bli lyckat. Vidare har det krävts en tydlighet från rektor om syfte och mål med projektet samt en engagerad personalgrupp. Tacksamhet är ordet som sammanfattar på bästa sätt. Tacksamhet från samtliga parter för att ha fått chansen att lära av varandra och att vidga sina vyer.