

ANKOM 2020-04-20

Slutrapport Matchningskoordinator

Projekttid 190601 - 191231

Rut Sannemo, delprojektledare

Mattias Mårtensson, delprojektledare



Sammanfattning

Projekt Matchningskoordinator genomfördes under perioden juni 2019 – december 2019. Strömsunds kommun hade under perioden 2017-2019 87 kvinnor och män anställda i extratjänst. Projektets mål var att minst hälften av de kvinnor och män som avslutade sin extratjänst inom kommunen skulle ha en stadigvarande anställning (minst 3 eller 6 månader) eller påbörja reguljära studier. Även hitta nya vägar för samarbete mellan privata arbetsgivare, kommun och arbetsförmedling, vilket i sin tur leda till en bättre kompetensförsörjning över tid.

Projektet arbetade med 19 deltagare (10 kvinnor och 9 män). Tre kvinnor påbörjade en vårdbiträdesutbildning. Två män och en kvinna gick ut i arbete inom kommunens verksamheter. Arbetet skedde i samverkan med kommunens arbetsmarknadsenhet, bemanningsenhet, socialtjänst och studie- och yrkesvägledare. Extern samverkan med Arbetsförmedlingens handläggare och privata näringslivet.

Innehållsförteckning

<u>Sammanfattning</u>	2
<u>Innehållsförteckning</u>	3
<u>Bakgrund</u>	4
<u>Målgrupp</u>	4
<u>Mål för projektet</u>	4
<u>Projektorganisation</u>	4
<u>Utvärderingsplan</u>	4
<u>Implementeringsplan</u>	4
<u>Tidsplan</u>	4
<u>Projektavslut</u>	5
<u>Resultat</u>	5
<u>Mål för projektet</u>	5
<u>Rekrytering av deltagare</u>	5
<u>Samarbete</u>	5
<u>Praktik</u>	5
<u>Aktiviteter</u>	5
<u>Projektgrupp</u>	6
<u>Handledarutbildning</u>	6
<u>Reflektioner</u>	6

Bakgrund

Strömsunds kommun har haft många personer i extratjänst, antalet uppgick till 87 kvinnor och män under åren 2017-2019. När extratjänsterna succesivt försvinner innebär det att många inom målgruppen ställs utanför arbetsmarknaden. Utan åtgärder finns en stor risk för ett fortsatt utanförskap och bidragsberoende, åtgärder behövs också för att möta det kompetensförsörjningsbehov som finns hos offentliga och privata aktörer.

Samordnade aktiva insatser krävs för att personerna ska vara aktuella på arbetsmarknaden eller i reguljära studier då det i dagsläget inte finns beredskap/resurser hos varken kommunen eller Arbetsförmedlingen för att effektivt arbeta med aktuell målgrupp.

Målgrupp

Antal extratjänster i Strömsunds kommun uppgick till 87 kvinnor och män.

- Personer som har eller har haft extratjänst inom Strömsunds kommun
- De allra flesta av de aktuella personerna är utrikesfödda och lågutbildade

Mål för projektet

Minst hälften av de kvinnor och män som avslutat sin extratjänst inom kommunen skall ha:

- En stadigvarande anställning (minst 3 eller 6 månader) eller
- Påbörjat reguljära studier som inneburit utskrivning från Arbetsförmedlingen
- Hitta nya vägar för samarbete mellan privata arbetsgivare, kommun och Arbetsförmedling vilket leder till en bättre kompetensförsörjning över tid

Projektorganisation

- Projektledare
- Styrgrupp med representanter från Strömsunds kommun, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet i Jämtlands län.

Utvärderingsplan

Resultat redovisas var fjärde månad till kommunstyrelsens arbetsutskott. Uppföljning vid personliga möten med såväl arbetstagare som arbetsgivare.

Implementeringsplan

Båda huvudmännen, Strömsunds kommun och Arbetsförmedlingen ansvarar för verksamheten.

Tidsplan

Inledande fas – matchningskoordinator bygga relationer med arbetsgivare och arbetstagare och rekrytera arbetsplatser till projektet.

Analysfas (201906-201908) – kartläggning av aktuella arbetsgivare och målgruppens kompetenser och behov.

Genomförande fas (201909-202003) – matchningsuppdrag att hitta rätt person till rätt arbetsgivare eller studier. Uppdraget genomförs enskilt eller i grupp för att fånga behov hos deltagare och arbetsgivare. Erbjuder arbetsgivare handledarutbildning och stöd i introduktion.

Avslutningsfas (202004-202005) – sammanfattande uppföljning som leder till en implementeringsplan.

Projektavslut

Projektet matchningskoordinator med Samordningsförbundets finansiering avbröts 31 december 2019. Skälet var att Arbetsförmedlingen meddelade att de var villiga att medfinansiera en förlängning för hela 2020. Då arbetet i projektet är långsiktigt och tar tid att genomföra med varje deltagare beslutade Loksamgruppen att den mera långsiktiga finansieringen via Arbetsförmedlingen är fördelaktigare för måluppfyllelsen. De medel som därmed frigjordes för Samordningsförbundet kan användas på ett bra sätt t ex för ett gemensamt arbete med samordnad arbetslivsrehabilitering.

Resultat

Mål för projektet

Under perioden juni – december arbetade projektet med totalt 19 deltagare (10 kvinnor och 9 män). 3 kvinnor började vårdspåret (vårdbiträdesutbildning). 3 personer gick ut i arbete (1 kvinna och 2 män) alla inom den kommunala sektorn.

Rekrytering av deltagare

Under analysfasen visade det sig vara vissa problem med att få fram de 87 personer som haft extratjänster inom kommunen. Utifrån en lista från lönekontoret i kommunen (97 personer) så skulle 87 personer plockas fram. En förklaring var att vissa arbetsledare angett fel anställningsbidragsgrund som sedan försvårade att plocka fram de 87 personerna. Även under analysfasen såg vi att det fanns ett visst bortfalla som t.ex. någon gått i pension, föräldraledighet och flytt från kommunen.

Samarbete

Samverkansmöten internt med bemanningsenheten, arbetsmarknadsenheten (AME), skolan (studie- och yrkesvägledare) och socialtjänsten (socialsekreterare). Externt med arbetsförmedlingen (AF) och privata arbetsgivare främst inom handel och industri. Regelbundna träffar med AME eftersom individen finns hos oss båda i olika skeden.

Praktik

3 deltagare gjorde praktik (1 kvinna och 2 män). Besök på arbetsplatsen inför praktikstart, användande av praktikbok uppföljning av personal i projektet. Utifrån praktikplats arbetade projektet med förberedande insatser för att underlätta och stärka personen. Vi arbetade med ord och begrepp, riktlinjer gällande klädsel och hygien och arbetsmiljö.

Aktiviteter

Projektet initierade till en informationsträff inför start av vårdbiträdesutbildning med start höstterminen 2019. Tillsammans med rektor och studie- och yrkesvägledare vid gymnasieskolan i Strömsund gavs information kring spårutbildningen vårdbiträde. Projektet gjorde ett utskick till tänkbara studerande utifrån att de haft extratjänst inom vård- och omsorg, enhetschef vid vård- och socialförvaltningen som tipsade om studerande samt från SFI lärare.

För att få en bild av hur det fungerat för de kvinnor och män som haft extratjänster så besökte alternativt kontaktade projektet aktuella arbetsledare. De områden som kontaktades var inom vård, vaktmästeri och skola. Det framkom att det till stora delar fungerat bra ute på de kommunala arbetsplatserna som tagit emot extratjänster. Inom vård- och omsorg hade de med extratjänst

kunnat bidra med det extra som ordinarie personal inte hade utrymme till. Det som varit ett problem i vissa fall är brister i det svenska språket (förståelse, tal, skrift) som gjorde att den anställde inte kom vidare i arbetsuppgifter eller ansvar.

Besök och kontakter med olika förvaltningar inom kommunen för att undersöka möjligheter att ta emot praktikanter eller behov att anställa.

Informationsträff med ekonomihandläggare på socialförvaltningen vid uppstart av projektet. Under projektet kontakter då behov uppstod.

Externa kontakter

Besök och kontakter med privata arbetsgivare för information om projektet och undersöka möjligheter till praktik och studiebesök. Arbetsplatser var främst varit inom handel, tillverkning, industri och hotell verksamheter. Under projekttiden gjordes 9 arbetsplatsbesök. Överlag var arbetsgivarna positiva till att ta emot praktikanter. Då det gällde anställningar fanns det vid tidpunkten inte utrymme eller behov. En arbetsgivare trodde att det kunde vara svårt, både språkmässigt och kunskapsmässigt för arbete hos dem. Vid studiebesöken fick deltagare träffa arbetsgivare och fick inblick i yrket på arbetsplatsen. Ny kunskap som vidgade tankarna om att söka flera olika arbeten eller utbilda sig vidare.

Individuellt

Projektet arbetade med samtal/stöd, jobbansökan, förberedelse inför praktik, praktikkbok, praktik och praktikuppföljning

Riktade insatser på individnivå då det gällde myndighetskontakter. Det handlade om kontakter med A-kassa, aktivitetsrapportering till Arbetsförmedling och Försäkringskassa för de som uppbar aktivitetsstöd. Den digitala kunskapen hos målgruppen varierade men hos de flesta var den bristfällig. Projektet hade därför genomgångar av webbplatser (AF, Försäkringskassan, A-kassor) för att öka kunskapen och förmågan att själv kunna ha kontakter med bland annat myndigheter.

Projektgrupp

Projektledarskapet delades upp på två anställda. Uppstartsträff med huvudmännen från Strömsunds kommun och Arbetsförmedlingen Strömsund. Två genomförda styrgruppsmöten.

Handledarutbildning

I samband med kontakter och besök hos interna och externa arbetsplatser presenterades en handledarutbildning och upplägg kring den. Den erbjöds både internt och externt vid våra kontakter med arbetsgivare. Två arbetsplatser visade intresserad men hann inte starta upp innan projektslut. Förklaring att en arbetsplats inom handel inte hade tidsutrymme för detta inför julhandeln. Handledarutbildningens syfte att få tips, råd och verktyg för att handleda och stötta praktikanter på ett bra sätt.

Reflektioner

Projektstarten skedde under en tid av förändringar som fick vissa konsekvenser för projektet. AME fick en ny personalstab som inte kände till de kvinnor och män som haft extratjänster, vilket försvårade för projektet att nå dessa personer. AF var också uppe i sin stora omstrukturering som fick konsekvenser för samverkan. Projektstart under sommarmånad gjorde det svårare att få kontakt med arbetsplatser samt projektanställdas egen semester.

Språkbrister hos målgruppen som ibland försvårade det direkta arbetet. För vissa kvinnor och män skedde en språkutveckling under anställningstiden och vissa "knäckte koden". Medan det för några andra skedde en långsammare språkutveckling. Detta bekymrade den sistnämnda gruppen eftersom det var arbetsplatsen som ändå var det forum där svenska språket användes dagligen.

Ett problem som dök upp var att vissa presumtiva eller aktiva deltagare i projektet även var aktuella hos Arbetsförmedlingens kompletterande aktörer ex Allgencia. Dessa personer avslutade vi eller påbörjade inte insatser eftersom de hade insatser hos den kompletterande aktören.

Under projekttiden fick vi uppleva hur snabbt olika beslut slår på målgruppen. Under en tid blev det totalstopp angående extratjänster, då endast kvinnor var den prioriterade gruppen. Detta öppnades senare upp för att även inkludera männen.

Positivt och en styrka att projektet hade både en kvinna och man anställd. Det speglar hur arbetslivet är i Sverige att båda könen är ute i arbete och samarbetar med varandra.