

A photograph of two women sitting on a bright yellow sofa in a modern office setting. The woman on the left is Black with long braids, wearing a patterned top. The woman on the right is white with blonde hair in a bun, wearing a white top with eyelet details and blue jeans. They are both smiling and looking at each other. A dark blue semi-transparent banner is overlaid on the bottom left of the image.

**Vi hjälper arbetsgivare
och arbetssökande
att hitta varandra**



Välkommen till Arbetsförmedlingen

- Vårt uppdrag är att ge dig som arbetssökande det stöd du behöver på din väg mot ett jobb som passar dig. Och dig som arbetsgivare det stöd du behöver för att hitta din nya medarbetare.
- I vårt myndighetsuppdrag ingår även att kontrollera att du som söker jobb följer regelverket och kan få rätt stöd från bland andra a-kassan och Försäkringskassan.
- Vi är landets främsta experter på arbetsmarknaden och erbjuder fakta, analyser och digitala verktyg.
- På Arbetsförmedlingen jobbar 14 000 medarbetare. Vi finns där våra kunder finns - på webben, telefon, chatt, videomöte och på våra kontor från norr till söder. Hos oss hittar du allt från arbetsförmedlare och psykologer till företagsrådgivare och marknadsanalytiker.

Arbetsförmedlingens uppdrag är att hjälpa Sverige.

Just nu behövs en väg ur den kris som corona-pandemin har skapat.

Vi stöttar genom att:

- Vi är experter på hur arbetsmarknaden fungerar.
- Vi vet vilka utbildningar som leder till framtidens arbeten.
- Vi coachar människor till jobb.

Förutsättningar

- Den pågående Corona-pandemin har slagit hårt mot stora delar av ekonomin och arbetsmarknaden, men det finns tecken på att efterfrågan och produktion så smått har börjat vända uppåt igen. Lågkonjunkturen förblir trots detta synnerligen djup. Företagen fortsätter dock att dra ner på antalet anställda och arbetslösheten kan i vinter nå 10 procent.
 - Inflödet av nya arbetssökande bedöms vara högt åtminstone till och med slutet på första kvartalet 2021. Många av dem har erfarenhet och utbildning, vilket innebär förbättrade förutsättningar för att matcha arbetssökande till rekryterande arbetsgivare.
- Företagens behov av att nyanställa bedöms fortsätta vara lågt åtminstone till och med slutet på andra kvartalet 2021. Den svaga konjunkturen medför att företagen varslar och säger upp en del av de permitterade under hösten och vintern. Neddragningarna kan förstärks av att det tillfälligt förhöjda statliga stödet vid korttidspermittering löper ut vid årsskiftet. Antalet sysselsatta bedöms minska fram till hösten 2021 för att sedan sakta börja vända uppåt.
 - Stor risk för låg omsättning till arbete under åtminstone första halvåret 2021.

Arbetsförmedlingens erbjudande till arbetsgivare



Rekrytera medarbetare

- Hitta rätt kompetens, lämpliga kandidater och få en bild av dina vägval när du ska anställa nya medarbetare. Vi erbjuder till exempel Sveriges största cv-databas och digitala verktyg för snabbintervjuer.



Ställa om

- Vi ger dig stöd när du planerar att minska antalet anställda och/eller förändra inriktningen på din verksamhet.



Se kraften

- Du kan få kunskap och stöd om du vill ge en potentiell medarbetare som står lite längre från arbetsmarknaden en chans.

Arbetsförmedlingens erbjudande till arbetssökande



Hitta jobb

- Här hittar du tjänsterna och kunskapen som ger dig rätt stöd när du söker jobb, till exempel Platsbanken och yrkesguider.



Förbättra förutsättningarna

- Du kan få stöd för att utveckla och bredda din kompetens, vilket ökar möjligheterna till nytt jobb. Här ryms såväl möjligheter till praktik och karriärvägledning som webinarier.



Byta spår

- Både du som har ett jobb och du som är arbetslös kan få hjälp att kartlägga din kompetens och planera stegen till ett nytt jobb. Här hittar du till exempel Yrkeskompassen och Hitta utbildning.



Starta eget

- Funderar du på att starta eget kan du få stöd hos oss. Lär dig mer om till exempel regelverk och företagsformer.



Stöd efter behov

- Vi försöker alltid att snabbt ge dig stöd utifrån just dina behov. När du hör av dig till oss gör vi en bedömning av hur mycket stöd du behöver utifrån de regler som gäller. Det innebär att vår hjälp och vårt stöd kan variera.
- Vi informerar också om sådant vi tror du behöver känna till, även om du kanske inte frågar efter just den informationen.
- Om det skulle visa sig att du har vänt dig till fel myndighet hjälper vi dig att hitta rätt.

Vi förbereder en ny myndighet

Regeringen har givit oss i uppdrag att förbereda för att en ny myndighet ska vara på plats 2022. Staten ska genom Arbetsförmedlingen ha fortsatt myndighetsansvar för arbetsmarknadspolitiken, men ett nytt system ska utvecklas där fristående aktörer matchar och rustar arbetssökande för de lediga jobben. Inför reformeringen ska Arbetsförmedlingen analysera och svara på frågor uppdelat i fem deluppdrag:

- hur valfrihetssystemet (LOV) ska anpassas
- framtida processer och deras infrastruktur
- den arbetsmarknadspolitiska bedömningen
- insatser för personer med funktionsnedsättning
- kommuners insatser, samverkan och tillgänglighet

- Allt fler av våra tjänster erbjuder vi nu digitalt. Det innebär att man inte automatiskt behöver "gå" till Arbetsförmedlingen för att få hjälp av oss. Vi möter våra kunder på följande sätt:

1. **Digital självservice** – tjänster du själv gör via mobil eller dator
2. **Service via telefon, chatt eller videomöte**, ibland som bokade möten
3. **Möte på kontor** – bokade möten på våra kontor eller hos våra arbetsgivarkunder

Digitalt när det går, fysiskt när det behövs!



Frågor?



Bergs kommun
Bierjen tjielte

Arbetsmarknadsenheten

www.berg.se



**Bergs
kommun**

Kommunala arbetsmarknadsfrågor:

- Ej lagstyrt
 - Alla kommuner gör olika
 - Olika organisatorisk tillhörighet
 - Alla länskommuner har verksamhet
 - Länssamverkan genom Regionen
 - Syfte: minska försörjningsbörda, minska utanförskap, del i kompetensförsörjningsarbetet
- Koppling till lagstyrda delar;
 - flyktingmottagande,
 - kommunala aktivitetsansvaret (KAA),
 - SFI,
 - samhällsorientering,
 - ekonomiskt bistånd



**Bergs
kommun**

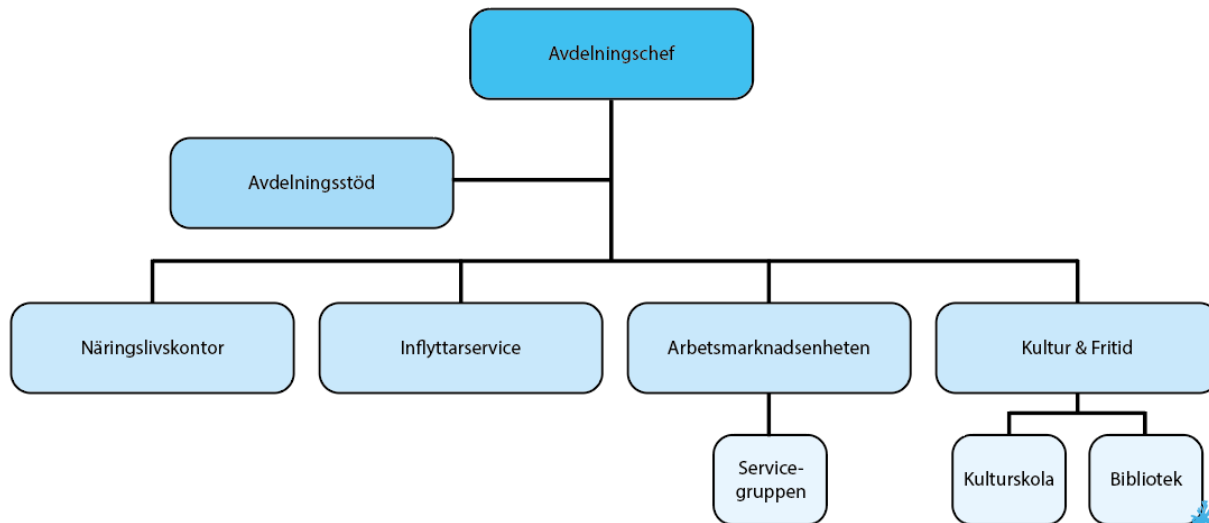
AMI/AME/AMA:

- Driver eller är del i många projekt
- Beroende av hur samhället i övrigt utvecklas, t ex Arbetsförmedlingens förändringar och nationell (och lokal) arbetsmarknadspolitik
- Finansiering styr verksamhetens omfattning, inte alltid det faktiska behovet av insatser



**Bergs
kommun**

Tillväxtavdelningen Bergs kommun





Arbetsmarknadsenheten idag

- Består av två delar Navigator och Arbetsmarknadsstöd
- Inskrivning via anvisning eller frivillighet
- Jobbar utifrån ett strukturerat flödesschema mot egenförsörjning
- Insatserna omfattar bland annat:
 - Kartläggning
 - Coachning
 - Arbetsmarknadskurs
 - Matchning
 - Studiebesök
- Ansvarar för KAA (Kommunala aktivitetsansvaret)

GRUNDLÄGGANDE VÄRDERINGAR

- Långsiktiga lösningar eftersträvas.
- Välmående är nyckeln till sysselsättning.
- Helhetssyn, alla livsområden behöver fungera.



Bergs kommun
Bierjen tjielte

Arbetsätt och samverkansbehov

Inom avdelningen

Arbetsmarknadsenheten

Ingångar

Frivilligt
KAA
Socialtjänst

LSS
Skola

Inom kommunen

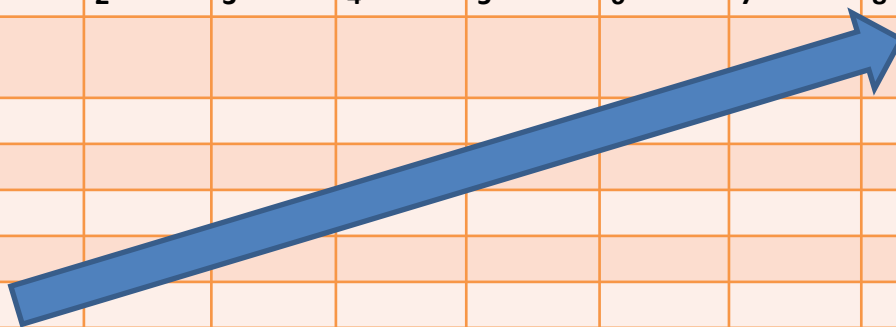
Externt

Regionen
Försäkringskassan
Arbetsförmedlingen

www.b

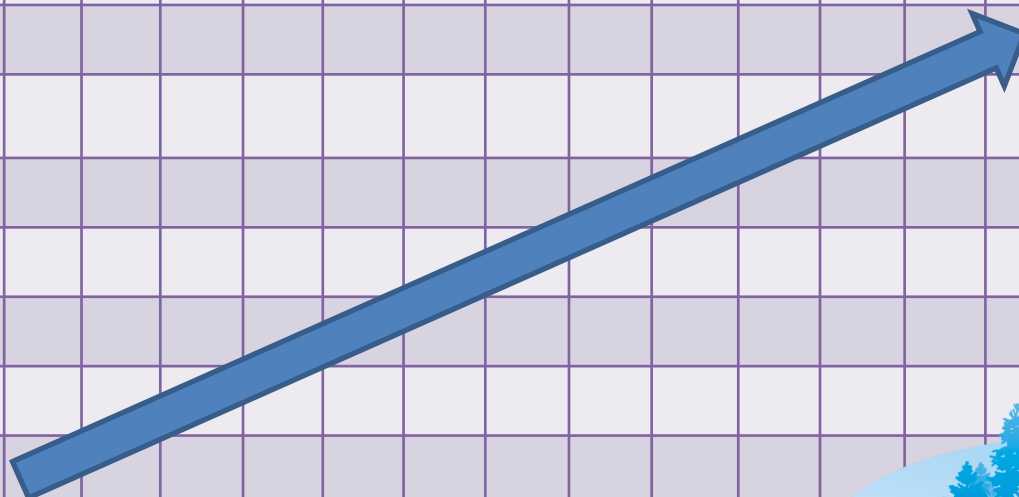


Insats\vecka	1	2	3	4	5	6	7	8
SPT- Uppföljning								
Handlingsplan								
Kartläggning 3								
Kartläggning 2								
Kartläggning 1								
Uppstartsmöte								
Samverkansträff								





Insats\Månad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Jobbredo													
Arbetspraktik Sub. Anställning													
Praktikredo													
Yrkesorientering													
Språkpraktik													
Kurs													
Coachning													
Avvakta													





**Bergs
kommun**

Socialtjänst

Ekonomiskt bistånd



**Bergs
kommun**

Socialtjänstens uppdrag

Yttersta ansvaret

Vistelsebegreppet

Samverkan



www.berg.se



**Bergs
kommun**

Vad som styr vårt arbete med ekonomiskt bistånd

- Socialtjänstlagen (SoL)
- Föräldrabalken (FB)
- Äktenskapsbalken (ÄktB)
- Barnkonventionen
- Förvaltningslagen (FL)
- Delegationsordning
- Riktlinjer/policy
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
- Socialstyrelsen





Bergs kommun

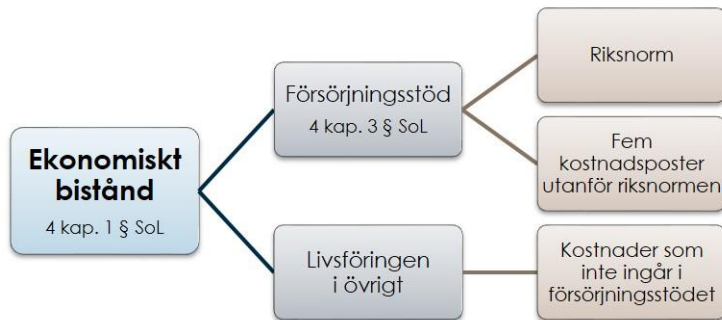
Ekonomiskt bistånd

Stöd till egen försörjning

Försörjningsstöd – livsföring i övrigt

Riksnormen

Handlingsplan





**Bergs
kommun**

Hur man söker försörjningsstöd

Månadsvis

Normberäkning

Bedömning

Skälig levnadsnivå

Behovet kan ej tillgodoses på annat
sätt



www.berg.se

Region Jämtland Härjedalen



Uppdrag och Samverkan

Johan Brännström
Processledare sjukskrivningsprocessen
Region Jämtland Härjedalen

Regiondirektör

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Hälso- och sjukvårdsdirektör

NÄRSTÖD

– Hälso- och sjukvårdssamordnare

OMRÅDEN

Akutvård

Anestesi, operation och IVA

Barn och unga vuxna

Barn och ungdomsmedicin

Diagnostik, teknik och service

Folk tandvård

Hjärta, neurologi och rehabilitering

Hud, infektion och medicin

Kirurgi

Kvinna

Ortopedi

Patientsäkerhet

Primärvård

Psykatri

Ögon och öron

REGIONSTAB

Stabschef

AVDELNINGAR

Ekonomi

HR

Forskning, utbildning och utveckling

Hälso- och sjukvårdspolitiska

Samordningskansliet

Kommunikation

IT och e-hälsa

VÄRDVAL

Hälsoval

Beställartandvård

Privata vårdgivare

REGIONAL UTVECKLING

Regional utvecklingsdirektör

NÄRSTÖD

- Regional utvecklingsstrateg
- Förvaltningscontroller
- Internationell strateg

OMRÅDEN

Välfärd, klimat och kompetens

Infrastruktur och kommunikationer

Kultur

Näringsliv

Hälso- och sjukvårdens uppgifter



- Att i samråd med patienten ge god vård och behandling.
 - Svårast sjuka först
 - Förebygga ohälsa
- Bidra till att patienten får adekvat stöd i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen.
 - Rehabiliteringsplan
 - Lag om koordinerande insatser.



Bergs
kommun

Arbetsgivarens ansvar

Arbetsmiljölagen 1977:1160

- **3 kap 2 §** "Arbetsgivaren skall vidta **alla** åtgärder som behövs för att förebygga att arbetstagaren utsätts för ohälsa eller olycksfall."



- **2 kap 1§** "Arbetsförhållandena **skall** anpassas till människors olika förutsättningar i fysiskt och psykiskt avseende."

Rehabkoordinerir

Start Ledamöter & partier Utskotten & EU-nämnden Debatter & beslut

Start / Dokument & lagar / Lag (2019:1297) om koordineringsinsatser för sjukskrivna patienter

Lag (2019:1297) om koordineringsinsatser för sjukskrivna patienter

- Att underlätta återgång i arbete, förebygga och optimera sjukskrivningen ur ett patientperspektiv.

- Finns inom primärvård, ortopedi, medicin, kirurgi och psykiatri





Bergs
Rehabilitering

Rehabkoordinator – tre huvudområden

Extern samverkan
FK, AF, AG, Soc

Intern samverkan-
Kunskap/info/utveckling
Samordna teamet

Stöd till
patienten



Erfarenheter

- Sjukskriven mer än 30 dagar = Ökad risk för lång frånvaro från arbete
- För patienten tydlig plan och prognos viktig i arbetsåtergången.
- Lång frånvaro från arbetslivet ökar svårigheter för återgång till arbetslivet
- God samverkan mellan vård, chef och patient = Snabbare arbetsåtergång
- Rehabkoordinators samverkansuppdrag kan minska risken för missförstånd då patienten inte alltid behöver vara "budbäraren".

Är det alltid rehabkoordinatören som jag som handläggare ska ringa?



- Rekommenderad väg in i vården för handläggare
 - Har en övergripande förståelse över sitt område
 - Kunnig inom samverkan och rehabiliteringsplanering
 - Har tillgång till patientens journal och kan svara på vissa frågor om samtycke finns
 - Kan hänvisa vidare inom området eller till annat område
- Ersätter inte specifik kontakt på enheten/området
- Ett av uppdragen för rehabkoordinatorerna är att vara tillgänglig för extern samarbetspartner

Kan jag be klienten ringa rehabkoordin



- Ja, i frågor som rör intern och extern samordning samt planering.
- Rehabkoordinatören är inte en behandlare
- Rehabkoordinatören kan inte besvara frågor kring hälsosituationen

Vanliga ord inom vården



- Patient = en person som söker hjälp hos hälso- och sjukvården
 - MMR - multimodal rehabilitering = flera professioner med olika insatser som arbetar tillsammans mot samma mål.
 - PSE – psykosociala enheten = finns på varje hälsocentral och stödjer/behandlar patienter med psykosociala besvär.
-
- Några fler?

Hur får man kontakt med en rehabkoordinator?

1. Samtycke för kontakt
2. Vilken enhet?
3. Ring växeln 063-15 30 00



Gruppdialog

HUR KAN VI TILLSAMANS BÄST HJÄLPA EVA?

38-årig, frånskild 2 barns-mor. Barnen 12 och 9 år. Delad vårdnad. Barnen bor med mor mestadels, hyreslägenhet. Arbetar som kokerska på dagis 75% med lönebidrag från AF. Senaste tiden haft upprepad korttidsfrånvaro p.g.a smärta, sömnbesvär och trötthet.

Aktuell situation:

Har nu varit hemma från arbetet i 7 dagar med egen sjukskrivning. Söker vården och önskar sjukintyg då hon inte orkar jobba. Vid läkarbesöket framkommer:

- Skolan har reagerat på att yngsta barnet är utåtagerande och har koncentrationssvårigheter. Frekventa möten med skolan.
- Sover dåligt, fått allt mer värk i nacke/skuldror samt känner sig nedstämd.
- Dricker 2 glas vin om dagen, röker 15 cigaretter per dag,
- Hinner sällan motionera, ingen vana sedan tidigare heller. Ekonomin bekymmersam utifrån flera privatlån.
- Eva oroar sig för barnen när de är hos fadern.

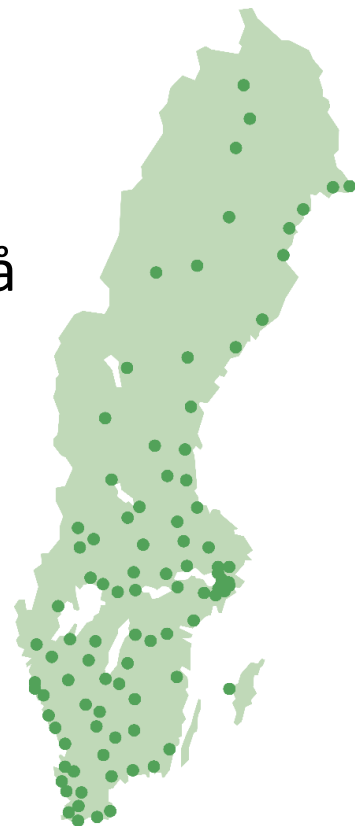
1. Hur tänker ni kring detta ärende? Allmänt resonemang i gruppen
2. Hur tänker ni kring upplägg av fortsättning?
 1. Sjukskrivning? Fördelar/Risker?
 2. Om inte rätt till sjukpenning; hur skulle ni då tillsammans kunna stödja Eva?



Försäkringskassan

Snabbfakta

- Statlig myndighet.
- Betalar ut omkring **231 miljarder** kronor per år
- Fattar cirka **21 miljoner** beslut om bidrag och ersättningar varje år.
- Verksamhet på **ca 100** orter.
- Huvudkontor i Stockholm.
- Cirka **14 200** anställda.
- Generaldirektör Nils Öberg.
- Överdirektör Maria Rydbeck.



Styrning

Lagar och förordningar

Föreskrifter

Allmänna råd

Rättsliga ställningstaganden

Väglidningar

Produktionsprocesser

Domsregistret

JO-registret



**Bergs
kommun**

Några av våra bidrag och ersättningar

Till barnfamiljer

- Adoptionsbidrag
- Föräldrapenning
- Tillfällig föräldrapenning
- Barnbidrag och flerbarnstillägg
- Bostadsbidrag till barnfamiljer
- Familjebidrag till rekryter
- Underhållsstöd
- EU-familjeförmåner

Till nyanlända och arbetslösa

- Aktivitetsstöd
- Utvecklingsersättning
- Etableringsersättning
- Etableringstillägg
- Bostadsersättning

Till sjuka samt personer med funktionsnedsättning

- Sjukpenning
- Smittbärapenning
- Arbetsskadeersättning
- Aktivitetsersättning
- Sjukersättning
- Vård utomlands
- Omvårdnadsbidrag
- Assistansersättning
- Bilstöd

Tandvård

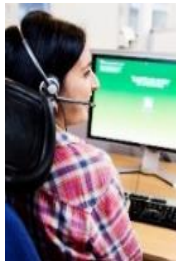
- Statligt tandvårdsstöd



Bergs
kommun

Kundcent
er

Mer än 80 miljoner kundmöten



- **5,4 miljoner** besvarade samtal via telefon
- **11** olika språk via bokade samtal
- **170 000** följare i sociala medier (Facebook, Twitter, LinkedIn, och Youtube)

Digitalt



- **65,3 miljoner** unika besök på Försäkringskassans webbplats varav
- **38 miljoner** inloggade på Mina sidor

Servicekontor/
Lokalkontor



- **3,4 miljoner** besök till Servicekontoren varav 1,6 miljoner var besök på FKs servicekontor. Drivs av Statens servicecenter fr o m 190601.

Utskick



- **30 miljoner** brev, varav **12 miljoner utskick** till digitala brevlådor eller Mina sidor

Om de försäkrade

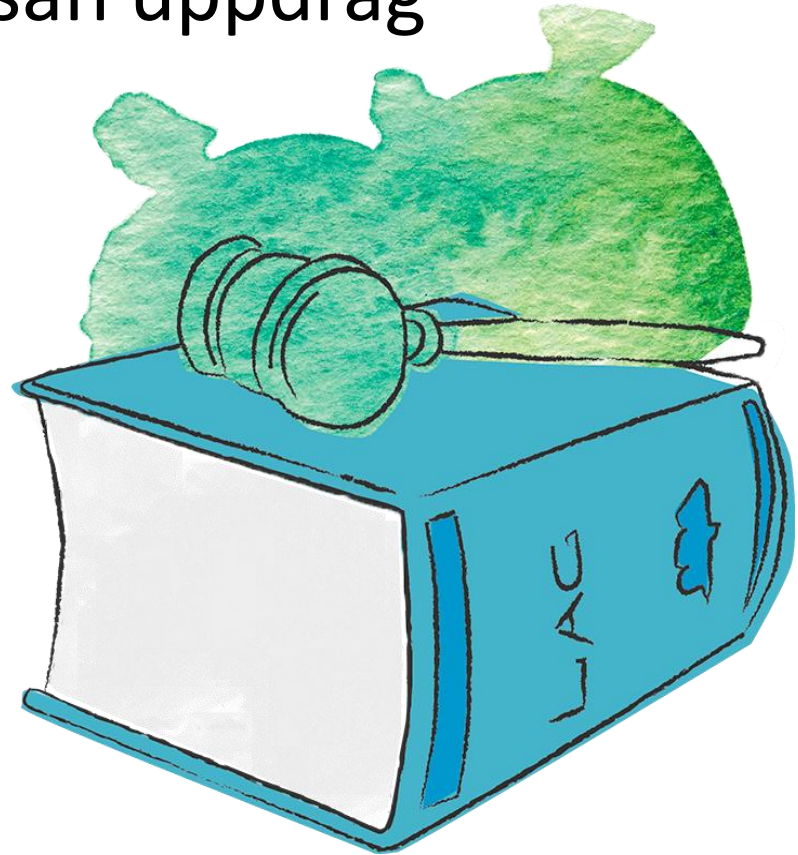
De vanligaste ersättningarna och bidragen	Antal unika individer som fått utbetalning 2018
Sjukpenning	601 000
Föräldrapenning	879 000
Tillfällig föräldrapenning (VAB)	924 000
Barnbidrag	1 475 000
Aktivitetsersättning	41 800
Sjukersättning	284 000
Assistansersättning (statlig)	15 300
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning (nyanlända)	292 000
Statligt tandvårdsstöd	3 964 000

Sjukförsäkringen

Uppdrag

Försäkringskassan uppdrag

- Utredda om arbetsförmågan är nedsatt på grund av sjukdom
- Besluta om rätt till ersättning och betala ut
- Klarlägga individens förutsättningar för återgång i arbete
- Samordna och följa upp de insatser som behövs för att personen ska kunna återgå i arbete



Olika roller i sjukskrivningsprocessen

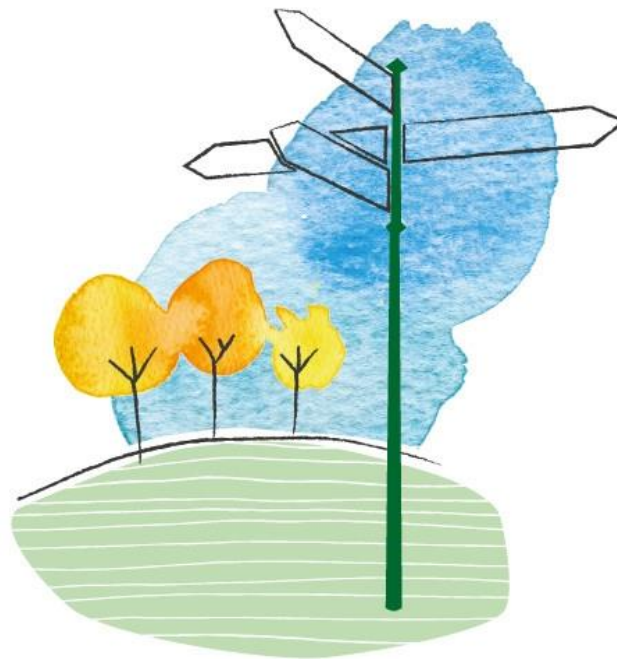
Sjukskrivningsprocessen



Regelverk och Rehabiliteringskedjan

Sjukförsäkringen är ingen yrkesförsäkring

Kvarstår funktionsnedsättning efter den akuta sjuk-, läknings- och rehabiliteringstiden är sjukförsäkringen att räkna som en **omställningsförsäkring** – d.v.s. man kan behöva omorientera sig i arbetslivet



Vad står i socialförsäkringsbalken?

- Grundförutsättning: nedsatt arbetsförmåga p.g.a. sjukdom med minst en fjärdedel (socialförsäkringsbalken, kap 27, § 2).
- Försäkringskassan ska i bedömningen bortse från arbetsmarknadsmässiga, ekonomiska, sociala och liknande förhållanden (socialförsäkringsbalken, kap 27, § 3).
- Arbetsförmågan ställs i relation till rehabiliteringskedjans olika bedömningsgrunder (socialförsäkringsbalken kap 27, §§ 2-3, 45-52).



Rehabiliteringskedjan

Arbeta deltid
Andra arbetstider
Utföra delar av
arbetet
Andra
arbetsuppgifter
under en
begränsad tid
Anpassad
arbetsmiljö

**Möjlighet till fortsatt
arbete hos
arbetsgivaren**

Möte med
Arbetsförmedlingen
Möjlighet att vara
tjänstledig för att
söka och pröva annat
arbete

**Möjlighet till annat
arbete hos
arbetsgivaren**

Tillvarata förmågor
Kompetensutveckling
Byte av arbete

**Möjliggöra en väg
tillbaka till ett
hållbart arbetsliv**



FK utreder och bedömer:

1. rätten till ersättning
2. förutsättningar för återgång i arbete

Försäkringsutredarens arbete

- Är personen försäkrad för sjukpenning?
- Finns en SGI (sjukpenninggrundande inkomst)?
- Vad framgår av ansökan från den sjukskrivne?
- Vad jobbar personen med? Yrke och arbetsuppgifter?
- Hur ser arbetsgivarens planering ut?
- Finns tidigare historik från sjukförsäkringen?
- Var i rehabiliteringskedjan befinner sig personen?
(Socialförsäkringsbalken kap 27, §§ 2-3, 45-52)
- Går igenom läkarintyget och andra inkomna medicinska dokument.
(DFA: Diagnos – Funktionsnedsättning – Aktivitetsbegränsning)



Försäkringsutredarens arbete (forts.)

- Hur ser aktivitetsbegränsningarna ut i förhållande till det egna arbetet?
- Vid dag 180: Hur ser aktivitetsbegränsningarna ut i förhållande till ett normalt förekommande arbete?
- Vad säger försäkringsmedicinskt beslutsstöd?
(Socialstyrelsens dokument som läkare ska använda vid sjukskrivning. Innehåller rekommenderade sjukskrivningstider för olika diagnoser).
- Behövs komplettering av sjukskrivande läkare?
- Eventuell konsultation med specialist eller försäkringsmedicinsk rådgivare?

→ Är arbetsförmågan nedsatt på grund av sjukdom?

Avstämningsmöte

- När Försäkringskassan behöver utreda och bedöma den försäkrades medicinska tillstånd, arbetsförmåga samt behov av och möjligheter till rehabilitering.
- Den sjukskrivne är alltid med och därutöver kan arbetsgivare, läkare eller annan aktör delta.
- Ett avstämningsmöte är ofta ett lämpligt tillfälle att upprätta en plan för återgång i arbete.
- Försäkringskassan avgör om ett avstämningsmöte ska hållas.
- Försäkringskassan ansvarar för att föra anteckningar vid mötet.



Aktivitetsersättning

Aktivitetsersättning

- vid nedsatt arbetsförmåga

Grund för rätt till ersättning:

- Unga mellan 19-29 år som har nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom med minst en fjärdedel. Varaktigheten ska vara minst ett år.
- Arbetsförmågan ska vara nedsatt med minst en fjärdedel i alla arbeten på hela arbetsmarknaden
- Ansökan kan beviljas för minst 1 år och längst för en period om 3 år

Under tid med ersättning:

- Plan för medicinska och/eller aktiva insatser
 - Erbjudande om att delta i aktiviteter där särskild ersättning kan betalas ut för de kostnader som uppstår
-

Aktivitetsersättning

- vid förlängd skolgång

- Grundförutsättning: behöver längre tid för att slutföra grundskola eller gymnasieskola på grund av sjukdom, skada eller funktionsnedsättning.
 - Från juli det år man fyller 19 år till och med månaden innan man fyller 30 år.
 - Beviljas upp till 3 år. Men man kan ansöka igen tills man fått grundläggande kunskaper på gymnasienivå.
 - Kan delta i aktiviteter som syftar till att komma närmare arbetsmarknaden.
-

Sjukersättning

Sjukersättning

- När arbetsförmågan är stadigvarande nedsatt på grund av sjukdom med minst en fjärdedel.
- Kan beviljas från och med juli det år man fyller 19 år.
- Arbetsförmågan bedöms i förhållande till *alla arbeten*, d.v.s. även anpassade arbeten som t.ex. Samhallanställning (skillnad mot bedömning vid sjukpenning)
- Alla behandlings- och rehabiliteringsmöjligheter ska vara uttömda
- Ansökan eller utbyte av ersättning
- Ca 64% av genomsnittsinkomsten ett antal år bakåt.
(Högsta möjliga ersättning: 18 803 kr brutto).

Vår vision är ett samhälle
där människor känner trygghet
om livet tar en ny vändning