

Fritextsvar – Vad kan göras annorlunda?

- **Vet ej** - tror inte det går att göra så mycket annorlunda från STARs håll - bara hänvisa mig till rätt ställen och hjälpa mig med jobbiga telefonsamtal, för tillfället vet ej, vet inte - svår fråga för mig, vet ej
- **Ingenting** - kan inte komma på något just nu, inget, ingenting enligt mig, tror det som har gjorts har varit allra bäst, inget för nu - hen gör ett kanonjobb, inget skulle jag säga att jag märker
- **Nöjd** - känner mig nöjd som det är nu, jag var mer än nöjd hela vägen, funkar bra för mig, allt var bra, det är bra som det är nu, funkar hittills bra, glad om du stannar på det här jobbet - väldigt nöjd med pensionen p g a hälsan
- **Ovärderligt** - nykter och ren idag och väldigt fin kontakt m min familj - det hade aldrig gått utan hens hjälp, hade aldrig kommit dit jag är idag om det inte varit för den hjälpen och stöttningen jag fått
- **Tid** - mera tid, tätare kontakter fortlöpande i lönebidragsprocessen
- **Långsiktighet** - viktigt att de sakerna är längre trygghet?
- **Struktur/planering** - lite bättre tidsplanering och klarare målsättning, mer struktur
- **Uppföljning** - att insatserna följs upp och kontrolleras av STAR, se till att arbetsplatsen vet vad de gör och kan lagat et c innan man blir satt på platsen, gå igenom vad som finns inte bara för att "dumpa" en person
- **Tillgänglighet** - har inte fått kontakt med någon på STAR, har inte fått hjälp med något än - skyller på sommaren, fick hjälp att träffa rätt läkare - men ingenting av det vi pratade om hos hen har jag sett något av än, det är mycket väntetid, kontakt med kurator, psykolog kunde ha påbörjats betydligt tidigare - inte ett halvår efter påbörjad stödverksamhet
- **Lyhörddhet** - lyssna till berörd person, tagit mig mer på allvar och inte gett över mig till HC, till AF utan att följa upp (arbetslös utan pengar hela sommaren och fick bara till svar att sjukskrivning/ersättning i sjukpenning inte är en inkomst).
- **Utanförskap** - respekterar dig som du är eller varifrån du kommer - känt att jag kommer aldrig räknas som svensk, spelar ingen roll vad jag gör - ingen bryr sig inte om dig - dem har varandra - du är utländsk
- **Övrigt** - jag skulle ha anmält vårdskadan när den inträffade, att ni renovera lägenhet som jag bor i nu